



POLÍTICA DE CALIDAD

Next Level Refractories, S.L., es una organización dedicada a ejecución, reparación y mantenimiento de instalaciones refractarias, hornos y fogones industriales.

La dirección se compromete a cumplir esta Política de Calidad, adquiriendo un compromiso con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como con la mejora continua del Sistema de Gestión.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer y desarrollar un Sistema de Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, cumpliendo con la normativa legal aplicable.
- Planificar objetivos, metas y programas aportando los recursos necesarios, realizando un seguimiento de los mismos, a través de indicadores, de tal modo que se asegure la mejora continua.
- Cumplir con todos los requisitos establecidos por nuestros clientes, tanto los de tipo legal en materia de calidad que nos afecten, así como otros que la organización pueda suscribir.
- Atender a los clientes y a las partes interesadas, entendiendo sus necesidades y expectativas, aportando mejoras para su total satisfacción.
- Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Controlar a los proveedores y/o subcontratistas, mediante una evaluación de los mismos.
- Formar continuamente a los empleados, mejorando sus competencias.
- Cumplir con la protección de la salud e integridad de los trabajadores, evaluando los riesgos a los que están expuestos.
- Conseguir el rendimiento económico óptimo correspondiente al capital empleado.

La Dirección de **Next Level Refractories, S.L.** se compromete a revisar la Política de Calidad, asegurándose de que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Dirección, Febrero 2022